



# **PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN**

## **PEUTERGROEPEN (SPCKO) DE KROEVENDONK**

**2018**

## VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de peutergroepen van De Kroevendonk vallend onder stichting SPCKO Roosendaal. Dit plan biedt ouders, pedagogisch medewerkers en andere betrokkene een inzicht in de visie van onze peutergroepen. Het vormt de leidraad in de omgang met de kinderen. Het beleidsplan is voorgelegd aan de oudercommissie van de peutergroepen.

SPCKO De Kroevendonk is een onderdeel van IKC De Kroevendonk. Samen met de basisschool, stichting Wij Samen en kinderopvang Dotjes vormen we een IKC. Wij begeleiden kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar in hun ontwikkeling in een veilige en stimulerende omgeving. Daarbij geloven we altijd in hun ontwikkeling!

De peutergroepen van SPCKO De Kroevendonk werken volgens de kwaliteitseisen zoals deze beschreven staan in de wet Kinderopvang.

Dit beleidsplan wordt maandelijks met de pedagogisch medewerkers besproken tijdens overlegmomenten, jaarlijks geëvalueerd en daar waar nodig aangepast.

Mocht u na het lezen van dit beleidsplan nog vragen hebben of meer informatie willen dan kunt u contact opnemen met:

Elna Wattel (leidinggevende peutergroepen De Kroevendonk)

Langdonk 13

4707 TG Roosendaal

0165-562310

[ewattel@kroevendonk.nl](mailto:ewattel@kroevendonk.nl)

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>blz 2</b>
<b>Hoofdstuk 1 Visie en methodes</b>	<b>blz 5</b>
Visie IKC De Kroevendonk	blz 5
Pedagogische visie	blz 7
- Emotionele veiligheid	blz 7
- Persoonlijke ontwikkeling	blz 8
- Sociale ontwikkeling	blz 9
- Normen en waarden	blz 10
Methodes	blz 11
- Uk & Puk	blz 11
- Vreedzame school	blz 11
<b>Hoofdstuk 2 Praktische zaken</b>	<b>blz 12</b>
- Plaatsingsbeleid	blz 12
- Groepen; omvang, openingstijden, dagindeling	blz 13
- Wenprocedure	blz 14
- Mentorschap	blz 14
- Volgen van de ontwikkeling van de kinderen	blz 15
- Doorgaande lijn basisschool	blz 15
<b>Hoofdstuk 3 Ouders</b>	<b>blz 16</b>
- Communicatie	blz 16
- Oudercommissie	blz 16
<b>Hoofdstuk 4 Personeel</b>	<b>blz 17</b>
- Medewerkers	blz 17
- Vier-ogenprincipe	blz 17
- Ondersteuning medewerkers	blz 17
<b>Hoofdstuk 5 Reglementen</b>	<b>blz 19</b>
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid	blz 19
- Klachtenreglement	blz 19
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	blz 19

## **Bijlagen**

- Opleidingsplan
- Protocol planmatig werken
- Klachtenregeling
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

# HOOFDSTUK 1 VISIE EN METHODES

## Visie IKC De Kroevendonk

SPCKO De Kroevendonk valt onder het IKC De Kroevendonk. Wij hanteren dan ook dezelfde visie als op het IKC.

Wij geloven dat, omdat kinderen unieke schepselen van God zijn, ze allemaal ontwikkelpotentieel hebben. Wij geloven dus dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen. Hierbij zien we kinderen als geheel, waarbij ieder kind fantastische mogelijkheden heeft. Gebaseerd op o.a. de visie van prof. Feuerstein dat ieder kind zich kan ontwikkelen, kijken we op een positieve en verwachtingsvolle manier naar kinderen en geloven in de mogelijkheden. Wij vinden dat kinderen op de peutergroep in een liefdevolle omgeving in staat moeten worden gesteld om relaties aan te gaan en zo van de ander en zichzelf te leren. In de relatie met de kinderen zien we de pedagogische medewerkers als mediators, die kinderen steeds verder helpen in hun ontwikkeling. De zone van de naaste ontwikkeling is voor sommige kinderen pas goed te bereiken als de pedagogische medewerker als mediator optreedt.

Dit kan alleen gebeuren door betrokken pedagogische medewerkers die staan voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties in onze leeromgeving vormen daarvan een belangrijk onderdeel. In deze omgeving ontwikkelen kinderen kennis, doen ze ervaringen op en zetten stappen op weg naar de volwassenheid. Hierbij is het welbevinden essentieel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze slogan is: "Geloven in ontwikkeling, Altijd!" We geloven dat ieder mens en dus ieder kind zich kan ontwikkelen. Ieder kind heeft leerpotentieel.

Onze kernwaarden zijn:

1. We werken vanuit een protestants christelijke basis.
2. Ieder kind is uniek en heeft eigen talenten
3. Het onderwijs moet talenten helpen ontwikkelen (er uit halen wat er in zit).
4. Ontwikkeling dient te gebeuren in een positief pedagogisch klimaat met denken in mogelijkheden.

Peutergroep De Kroevendonk is de enige protestants christelijke peutergroep in Roosendaal. Binnen het dagelijks leven op de peutergroep uit onze identiteit zich in het lezen uit de peuterbijbel en het vieren van de christelijke feesten Maar identiteit is meer. Het heeft ook te maken met de manier waarop we met elkaar en met de schepping omgaan.

Op De Kroevendonk werken we vanuit de visie van mediërend leren. Deze visie heeft als uitgangspunt dat iedere pedagogisch medewerker een positieve verwachting heeft van de mogelijkheden van het kind: ieder mens heeft mogelijkheden om te leren en zich verder te

ontwikkelen. Hierbij werken we eerst aan een goede basisveilig voor het kind. Vanuit een goed contact met het kind stimuleert de pedagogisch medewerker het kind om zelf naar oplossingen te gaan zoeken. Deze actieve benadering moet er tevens toe leiden dat problemen rond gedrag en motivatie verminderen. Alle medewerkers op de peutergroep worden geschoold in MISC, Mediational Intervention for Sensitizing Caregivers, om op deze manier te kunnen werken. Dit concept is ontwikkeld door professor dr. Pnina Klein en gericht op het bieden van veiligheid aan kinderen en het zich ontwikkelen van kinderen vanuit die basisveiligheid.

## **Pedagogische visie**

Het pedagogisch beleid is, naast onze eigen visie, gebaseerd op de pedagogische doelen van Rixsen-Walraven (2004), zoals aangegeven in de nieuwe wet innovatie en kwaliteit kinderopvang.

De pedagogische doelen die Rixsen-Walraven benoemd zijn:

1. emotionele veiligheid
2. persoonlijke ontwikkeling
3. sociale ontwikkeling
4. kennismaken met normen en waarden

### **1. Emotionele veiligheid:**

De ontwikkeling van een kind gaat heel snel. Daarbij is het belangrijk dat een kind zich fijn en veilig voelt. Vanuit die emotionele veiligheid kan een kind zich verder spelenderwijs gaan ontwikkelen, uitdagingen aangaan om te experimenteren, fouten maken en weer verder gaan, zijn zelfvertrouwen vergroten en nieuwe ervaringen op doen. (Geloven in ontwikkeling, altijd!)

Onze pedagogisch medewerkers zorgen elke dag voor een veilige omgeving op de groep. Zij geven de kinderen warmte en ondersteuning. Op de groepen staan vaste pedagogisch medewerkers. Zij kennen de kinderen en weten wat ze nodig hebben om zich veilig te voelen. Ieder kind heeft een mentor. Deze houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en is de contactpersoon met de ouders.

Veiligheid betekent ook dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Daarom is er op de groep een vast dagritme, dit geeft houvast en veiligheid voor de kinderen. Voorbeelden van vaste en voorspelbare onderdelen zijn: het haal-en brengmoment, het kringmoment, het eet-en drinkmoment en het buiten spelen. We streven steeds naar een balans tussen de individuele behoeften van de kinderen en het dagritme van de groep. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen structuur en hebben respect voor hun autonomie. De kinderen krijgen de kans om dingen zelf te doen en uit te proberen.

Interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen en ook tussen de kinderen onderling vinden we erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers zijn in staat om signalen (verbaal en non-verbaal) op te pikken, deze goed te interpreteren en er passend op te reageren. Ze helpen de kinderen om hun gevoelens en gedachten adequaat te kunnen benoemen. Ze hebben oog en oor voor elk kind maar ook voor de dynamiek van de hele groep (welbevinden van het kind en het groepsklimaat).

Alle pedagogisch medewerkers zijn geschoold in MISC (Mediational Intervention for Sensitizing Caregivers). Dit concept is ontwikkeld door professor dr. Pnina Klein en gericht op het bieden van veiligheid aan kinderen en het zich ontwikkelen van kinderen vanuit die basisveiligheid.

## 2. Bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling

Kinderen ontdekken elke dag nieuwe dingen. Ze doen ervaringen op door hun omgeving te verkennen, uitdagingen aan te gaan en oplossingen uit te proberen. De pedagogisch medewerkers ondersteunen en stimuleren kinderen bij het opdoen van deze nieuwe ervaringen. Ze bouwen samen met het kind aan het zelfvertrouwen van het kind. Het ontdekken gaat met vallen en opstaan. We vinden het belangrijk om de kinderen de ruimte te geven om te experimenteren op hun eigen tempo. Hierbij geloven we altijd in hun ontwikkeling. Herhaling speelt een grote rol bij het leren en ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers hebben respect voor de autonomie van de kinderen. Tevens sluiten ze aan bij wat een kind al kan, helpen het bij wat het nog lastig vindt, stimuleren het om nieuwe ervaringen op te doen en bieden structuur.

### *Fysieke ontwikkeling:*

De motorische ontwikkeling vormt de basis voor de ontwikkeling van een kind. Bewegen stimuleert de hersenen en de zintuigen. Bewegen vormt daarom een belangrijk onderdeel tijdens het dagprogramma. Door te bewegen leren de kinderen de omgeving te ontdekken. Hierbij letten we op een uitnodigende en gevarieerde omgeving, waarin uitdaging en veiligheid een belangrijke rol spelen. Het herhalen en het plezier staan centraal. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens het bewegen, letten op de veiligheid en helpen de kinderen bij het opzoeken van hun grenzen.

Tijdens het buitenspelen krijgen kinderen volop de gelegenheid om te rennen, te klimmen, te fietsen, met zand te spelen en te ontdekken. Hierbij ontdekken ze hun eigen lijf, leren ze om situaties en risico's in te schatten, samen te werken en kunnen ze hun energie kwijt.

Tijdens de andere spelmomenten zijn we ook bezig met bewegen. Dit kan door middel van kringactiviteiten, muziek, dans, schilderen met een kwast, kleien of bouwen met de blokken.

Om het bewegen extra te stimuleren kan er gebruik worden gemaakt van het speellokaal binnen het kindcentrum.

### *Taalontwikkeling:*

Taal is een belangrijk middel om jezelf duidelijk te maken, te communiceren met een ander. We vinden het dan ook belangrijk om de taalontwikkeling bij kinderen te stimuleren. We doen dit op verschillende manieren. Door steeds de dingen en emoties te benoemen die we doen en die we zien, feedback te geven op de kinderen, voorlezen en liedjes te zingen. Op deze manier willen we de woordenschat van de kinderen vergroten. Hierbij letten de pedagogisch medewerkers er steeds op dat hun taalaanbod begrijpelijk en relevant is (afgestemd op het niveau van het kind)

### *Cognitieve ontwikkeling (denken, begrijpen)*

Kinderen zijn steeds bezig om de wereld om zich heen te leren begrijpen. Ze leren door ervaringen en dingen te ontdekken. We willen de kinderen begeleiden in het dingen leren ordenen, ontdekken van oorzaak en gevolg, leren situaties in te schatten, wat zijn kenmerken van voorwerpen, wat zijn hoeveelheden, hoe gebruik ik de voorzetsels etc.



De stimulerende en begeleidende rol van de pedagogisch medewerkers is hierbij belangrijk. Samen op zoek gaan naar antwoorden op vragen van de kinderen door bijvoorbeeld spelletjes als wat is warm en koud of hoeveel knuffels passen er in het bedje.

Pedagogisch medewerkers zijn alert op signalen bij kinderen die extra begeleiding nodig hebben. Ook hebben ze oog voor snelle peuters.

### *Gezonde leefstijl*

We proberen op de groep een gezonde leefstijl te stimuleren. De pedagogisch medewerkers stimuleren gezonde eetgewoonten (fruit, groenten en water). Zij geven hier zelf het goede voorbeeld in, praten samen met de kinderen over gezonde voeding. Het samen aan tafel eten en drinken vormt hierbij een belangrijke rol.

Aan ouders wordt gevraagd om een gezonde voeding en water mee te geven naar school.

### **3. Bevorderen van de sociale ontwikkeling**

Binnen het IKC wordt gewerkt met de methode van de vreedzame school. Van de peutergroep tot en met groep 8 leren kinderen hierbij naar elkaar te luisteren, op hun beurt te wachten, vrienden te maken, samen te spelen en te delen, ruzies goed te maken, hun eigen grenzen aan te geven en elkaar te troosten.

Tijdens kring en spelmomenten wordt er aandacht besteed aan deze onderwerpen. Hierbij staat steeds een onderwerp centraal. Om ook ouders hierbij te betrekken, krijgen de kinderen een zogenaamde kletskaart mee naar huis.

De pedagogisch medewerkers stimuleren het contact tussen de kinderen onderling tijdens de verschillende spelmomenten. Ze observeren de individuele kinderen, maar ook het groepsproces. Een positief groepsklimaat draagt bij aan een positieve ontwikkeling van alle kinderen. Er worden activiteiten gedaan om het samenspel te bevorderen, om de kinderen naar elkaar te leren luisteren en om respect voor elkaar te hebben. Hierbij letten de pedagogisch medewerkers op het ontwikkelingsniveau en de interesses van het kind. Vanuit de visie wordt er altijd gezorgd voor een basisgevoel van veiligheid. Van daaruit worden de kinderen gestimuleerd in hun onderlinge interacties.

De kinderen leren niet alleen van de pedagogisch medewerkers, maar zeker (vooral) van elkaar. Sociale vaardigheden doen kinderen vooral op door met leeftijdsgenoten te spelen. Kinderen imiteren elkaar, maken ruzie en zoeken samen naar oplossingen, leren overleggen, delen ervaringen met elkaar en leren zich te verplaatsen in een ander. De pedagogisch medewerkers observeren dit proces en begeleiden en sturen daar waar nodig is. Belangrijk in dit hele proces blijft steeds het plezier hebben met elkaar.

Kinderen verschillen in hun ontwikkeling van elkaar. We vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf blijven ontwikkelen en er sprake is van vooruitgang ten opzichte van zichzelf. Om deze ontwikkeling goed in kaart te brengen maken we gebruik van het observatiesysteem KIJK. Hierin registreren we de gehele ontwikkeling van een kind. Mocht er extra ondersteuning nodig zijn bij een kind dan wordt dit altijd overlegt met ouders. Samen met ouders wordt er gekeken wat het beste aanbod is voor het kind. Ook maken we gebruik van de expertise van andere professionals binnen het IKC en indien nodig van externen (na toestemming van ouders)

#### **4. Kennismaken met normen en waarden**

Normen en waarden bij brengen doen we vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. Bijvoorbeeld door elkaar te begroeten bij de deur, met elkaar af te spreken dat we elkaar geen pijn doen, we eerlijk zijn tegen elkaar en we dingen vriendelijk vragen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen regels en om te gaan met de structuren van de dag. Hierbij geven ze duidelijk de grenzen en verwachtingen aan.

Ieder kind en ieder mens is verschillend. De kinderen leren dat er verschillen zijn en om respect voor elkaar te hebben.

De keuze voor inclusief onderwijs binnen het integraal kindcentrum maakt dat kinderen gewoon (gaan) vinden dat iedereen anders, maar waardevol is. Dit zogenaamde anders zijn kan te maken hebben met nationaliteit, sexualiteit, handicap etc. Het omgaan met verschillen raakt ook het terrein van gelijke kansen. We werken dan ook nauw samen met stichting Wij Samen (kinderen met een beperking). Kinderen leren zo elkaar te respecteren en accepteren ondanks hun verschillen. We gaan ervan uit dat ieder kind speciale behoeften heeft.

Dit geldt niet alleen voor de kinderen, maar ook voor ons als volwassenen (pedagogisch medewerkers en opvoeders). Zo heeft elke ouder een eigen kijk op de opvoeding, kijk op levenswijze/geloof. Wij vinden het belangrijk om elkaar hierin te respecteren. Daarom vinden we de betrokkenheid van ouders en het contact met ouders erg belangrijk. Voor de pedagogisch medewerkers blijft het pedagogisch beleid en onze visie het uitgangspunt in de omgang met de kinderen.

## **Methodes**

### **Uk & Puk**

Op de peutergroep wordt gewerkt met de VVE gecertificeerde methode Uk & Puk. Uk & Puk is onderdeel van KO- totaal (0-6 jaar). Hierdoor krijgen kinderen van jongs af aan de pedagogische ondersteuning en ontwikkelingsstimulering die de onderwijskansen van de kinderen vergroot. Uk & Puk is een methode die veel gebruik maakt van spel en het werken in kleine groepjes.

Uk & Puk richt zich op de preventieve aanpak van ontwikkelingsachterstanden door het bieden van een rijke leeromgeving met als doel de stimulering van de gehele ontwikkeling van kinderen.

Voorwaarde is een veilige, huiselijke sfeer en een hechte band tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Dan kan een kind zich optimaal ontwikkelen. Dit sluit aan bij onze visie en het eerder genoemde MISC.

Uk & Puk werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen. Bij elk thema zijn aansprekende activiteiten uitgewerkt, waarbij de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De activiteiten zijn gevarieerd: spel, spel in een themahoek, ontdekken, knutselen, voorlezen, kring, expressie, bewegen, tijdens verzorgings- of eetmomenten. Kinderen ontwikkelen zich op een speelse manier en de pop Puk helpt hen daarbij. Puk is het vriendje van de kinderen.

Bij het uitvoeren van de activiteiten is de inbreng van het kind een essentieel onderdeel van de activiteit. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ze aansluiten bij het kind.

Ouders worden betrokken bij het thema op de groep. Naast de ouderbrief met uitleg over het thema en een ouderactiviteit voor thuis, wordt steeds gekeken of en hoe ouders een rol kunnen spelen tijdens het thema. Bijvoorbeeld samen de verjaardag van Puk vieren, meebrengen van materialen, ouder-kindknutsel etc. De basisschool werkt vanuit de principes van Actief Ouderschap, waarbij de ouder nadrukkelijk als partner wordt gezien. Hier zullen we als peutergroep steeds meer bij aan gaan sluiten in verband met de doorgaande lijn.

### **De vreedzame school**

Binnen het IKC wordt gewerkt met de vreedzame school. Ook op de peutergroep is dit een belangrijk onderdeel. Met de vreedzame school willen we de kinderen leren om op een positieve en zorgzame manier met elkaar om te gaan, beslissingen durven te nemen, voor zichzelf op te durven komen, conflicten leren oplossen, delen, op je beurt wachten en open staan voor de verschillen tussen mensen.

Het programma wil niet alleen de kinderen voorgaande sociale competenties leren, maar vooral ook een positief sociaal en moreel klimaat in het hele IKC creëren, waar een opvoedende en gedragsregulerende werking van uitgaat. Zie voor meer informatie ook: <http://www.devreedzameschool.net/>.

## Hoofdstuk 2 Praktische zaken

### Plaatsingsbeleid

#### *Inschrijven*

U kunt uw kind inschrijven vanaf de leeftijd van 1 jaar. Inschrijving kan via het formulier op de website of u kunt een formulier ophalen op de peutergroep. Indien u vragen heeft over het inschrijfformulier kunt u altijd contact opnemen met de peutergroep. Uw kind is officieel ingeschreven na betaling van het inschrijfgeld (administratiekosten) van 5 euro.

Een kind wordt geplaatst vanaf de leeftijd van twee jaar.

Uw kind is bij inschrijving voor de peutergroep niet automatisch ingeschreven voor de basisschool. Hier dient u uw kind apart voor in te schrijven.

#### *Uitschrijven*

Uw kind wordt automatisch uitgeschreven als het 4 jaar wordt. Wanneer u uw kind eerder wenst uit te schrijven, kunt u gebruik maken van een uitschrijfformulier. Deze is op de groep of bij de administratie te verkrijgen. Bij eerder uitschrijven geldt een opzegtermijn van 1 maand.

#### *WachtlIJst*

Als er een wachtlIJst is voor de peutergroep plaatsen wij kinderen op volgorde van inschrijving. Vanwege het feit dat we de enige protestants christelijke peutergroep in Roosendaal zijn, proberen we kinderen vanuit deze achtergrond altijd zo snel mogelijk te plaatsen.

#### *Intake gesprek*

Minimaal 1 week voordat uw kind start op de peutergroep vindt er een intakegesprek plaats. De leidinggevende van de peutergroep neemt contact met u op over plaatsing op de groep en over dit gesprek.

Tijdens dit gesprek maken u en uw kind kennis met de ruimte en met de mentor van uw kind. Samen bespreken we bijzonderheden rondom uw kind om het verblijf van uw kind zo prettig mogelijk te maken. De mentor zal van dit gesprek aantekeningen maken en verwerken in het persoonlijke groeidocument van uw kind. Tijdens dit gesprek kunt u ook, indien nodig, aparte wenaafspraken maken (zie ook kopje wenprocedure)

## Groepen

### *Omvang van de groepen:*

Op dit moment bestaat de peutergroep uit twee groepen. Een groep van 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers en een groep van 8 kinderen met 1 pedagogisch medewerkster. De leeftijd van de kinderen op de groep is 2-4 jaar. Het zijn gemengde groepen. Wij bieden zowel reguliere -, vve – en subsidieplaatsen aan. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de leidinggevende van de peutergroep.

### *Openingstijden*

In overleg met ouders wordt het kind, afhankelijk van de soort plaats, op 2 of 4 vaste dagdelen geplaatst. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders. Het kan echter zijn dat er geen plaats is op uw voorkeursdagen. In overleg met ouders bieden wij dan andere dagdelen aan. Bij reguliere kinderen kan er gebruik gemaakt worden van extra dagdelen. Dit is echter afhankelijk van de wachtlijst.

Wij zijn op de volgende dagdelen open:

#### *Groep A (16 kinderen)*

Maandagochtend	08.45 - 11.15 uur
Maandagmiddag	12.30 - 15.00 uur
Dinsdagochtend	08.45 - 11.15 uur
Dinsdagmiddag	12.30 - 15.00 uur
Woensdagochtend	08.45 - 11.15 uur
Donderdagochtend	08.45 - 11.15 uur
Donderdagmiddag	12.30 - 15.00 uur
Vrijdagochtend	08.45 - 11.15 uur

#### *Groep B (8 kinderen)*

Maandagochtend	08.45 – 11.15 uur
Dinsdagmiddag	12.30 - 15.00 uur
Woensdagochtend	08.45 – 11.15 uur
Donderdagochtend	08.45 – 11.15 uur

## Wenprocedure

De plaatsing op een peutergroep is voor kinderen en ouders vaak een hele stap. Voor veel kinderen is het spannend om de eerste keer naar de peutergroep te gaan. Om dit soepel en veilig te laten verlopen vindt er voordat een kind start altijd eerst een kennismaking plaats met ouder en kind, het zogenaamde intakegesprek. Tijdens dit gesprek kunt u onder andere met de pedagogisch medewerkster afspraken maken over de wenperiode. Omdat elk kind anders is, zullen deze per kind verschillend zijn.

De volgende richtlijnen houden we tijdens de wenperiode aan:

- De eerste keer worden ouders na een uur gebeld om aan te geven hoe het met hun kind gaat.
- Huilt het kind na 1 uur nog en wordt het ook niet rustiger, dan worden de ouders gebeld om te overleggen. Het kan zijn dat het kind opgehaald wordt of dat een ouder er even bij blijft
- Indien nodig en in samenspraak met de pedagogisch medewerksters blijven ouders na de spelinloop iets langer. Dit wordt langzaam afgebouwd. Hierover maken ouders en de mentor van het kind samen afspraken.
- We maken duidelijke afspraken met de ouders over bellen, op tijd komen met halen en brengen.
- Wij raden aan om het afscheid kort en duidelijk te houden. Dit voorkomt onduidelijkheid en onrust bij het kind.
- Wij streven naar één op één contact gedurende de wenprocedure: Elk kind heeft een eigen mentor, deze is de vaste contactpersoon voor peuter en ouders.
- Kinderen mogen een knuffel of id. meenemen, wat langzamerhand ook weer wordt afgewend.
- Tijdens de intake is besproken waar uw kind graag mee speelt en wat hem/haar veiligheid biedt. Hier houden de pedagogisch medewerksters zoveel mogelijk rekening mee.
- Tijdens het haal – en brengmoment vindt er een korte overdracht plaats tussen ouders en pedagogisch medewerksters.
- Wanneer dit voor de begeleiding nodig is, is er samenwerking met andere organisaties. Dit alleen met toestemming van ouders.

Het is altijd mogelijk dat voordat uw kind start op de peuterspeelzaal u af en toe komt kijken met uw kind. Dit kan aan het begin van een dagdeel, zodat uw kind ook andere kinderen ziet spelen, of een keer na afloop van een dagdeel, zodat u samen in alle rust de locatie kunt bekijken en één van de pedagogisch medewerksters meer tijd voor u en uw kind heeft. Het handigste is om hier van tevoren telefonisch een afspraak voor te maken (0165-562310)

## **Mentorschap**

Alle kinderen krijgen bij aanvang op de peutergroep een mentor toegewezen. Hierbij gaan we er in principe vanuit dat een mentor het kind minimaal 2 keer ziet. De mentor is het aanspreekpunt van de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind bij in KIJK observatie en in een groeidocument. Halfjaarlijks vindt er een gesprek plaats met ouders en kind.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind kan de pedagogisch medewerker aansluiten op de individuele behoeften van het kind. Door overleg met ouders kan gekeken worden hoe het beste aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig in de gaten om mogelijke achterstanden of voorsprongen tijdig te signaleren

## **Volgen van de kinderen**

We vinden het belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers een duidelijk beeld hebben van alle kinderen en aansluiten bij de beleving van de kinderen. Binnen Uk & Puk wordt geen gebruik gemaakt van toetsen. Wel worden kinderen dagelijks gevolgd en geobserveerd en wordt daarvan verslag gedaan. Op de peutergroep wordt gebruik gemaakt van KIJK observatie. De ontwikkeling van de kinderen wordt zo nauwkeurig gevolgd en geregistreerd. In een zogenaamd groeidocument houden we alle relevante en belangrijke informatie bij. Ook de basisschool werkt met een groeidocument. U heeft uiteraard altijd recht op inzage. Wanneer u dit document wilt inzien kunt u een afspraak maken met de mentor van uw kind. Elk half jaar wordt het kind besproken in het team en vindt er een gesprek met ouders plaats. Voor het uitgebreide protocol verwijzen we u naar de bijlage planmatig werken.

## **Doorgaande lijn basisschool**

Peutergroepen De Kroevendonk hebben een intensieve samenwerking met basisschool De Kroevendonk. Hierdoor is er een doorgaande lijn op verschillende aspecten.

De peutergroepen en de basisschool hebben dezelfde identiteit en werken vanuit dezelfde visie. Deze zijn uitgebreid terug te lezen in het voorgaande hoofdstuk.

Doordat we in hetzelfde gebouw zitten, kunnen we gemakkelijk gezamenlijke activiteiten organiseren (bijvoorbeeld Kerst, Pasen, voorlezen etc.)

Peuters die bijna naar de basisschool mogen, gaan samen met een pedagogisch medewerker regelmatig even kijken in hun toekomstige kleuterklas. Zo kunnen deze peuters alvast wennen aan de overgang naar groep 1.

Net als op de basisschool maken we gebruik van het observatie(volg)systeem KIJK en groeidocumenten om de kinderen en hun ontwikkeling te volgen. Pedagogisch medewerkers hebben altijd, na toestemming van ouders, een overdrachtsmoment samen met de toekomstige kleuterleerkracht waarin alle gegevens van de peuters besproken worden.

## HOOFDSTUK 3 OUDERS

### **Communicatie**

Ouders zijn een belangrijke partner binnen onze organisatie. Zij kennen hun kind immers het beste. Een goede samenwerking en communicatie met ouders vinden we dan ook zeer belangrijk.

De pedagogisch medewerkers bespreken regelmatig met de ouders hoe het met het kind en zijn ontwikkeling op de groep en thuis gaat. Daarbij vinden we het belangrijk om samen één lijn te vormen. Haal- en breng momenten worden aangegrepen om belangrijke informatie uit te wisselen. Elk half jaar bespreekt de mentor van het kind de ontwikkeling samen met de ouders. Dit wordt genoteerd in het groeidocument van het kind.

Communicatie over het thema of andere praktische zaken gebeurt in principe via de mail.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie van onze peutergroep behartigt de belangen van kinderen en ouders, bevordert de communicatie tussen de ouders en de medewerkers en adviseert over onder meer voeding, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid binnen de peutergroep. De bevoegdheden, samenstelling, benoeming en verkiezing verlopen volgens het Reglement Oudercommissies. De oudercommissie komt gemiddeld 2-4x per jaar bij elkaar. Indien nodig is een pedagogisch medewerker of de leidinggevende aanwezig bij de vergaderingen. De leidinggevende is altijd tussentijds beschikbaar voor vragen en/of opmerkingen vanuit de oudercommissie. De oudercommissie vergadert ook met de ouderraad van de basisschool om alles goed af te kunnen stemmen bij bijzondere activiteiten enz. Meer informatie vindt u op de website [www.kroevendonk.nl](http://www.kroevendonk.nl)



## **HOOFDSTUK 4 PERSONEEL**

### **Medewerkers**

We hechten veel waarde aan goede en betrokken medewerkers. Zij dragen zorg voor een veilige en stimulerende speel/leer omgeving.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificaties, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Regelmatig worden medewerkers bijgeschoold (zie de bijlage opleidingsplan).

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en een kinder-EHBO diploma.

Jaarlijks worden er door de leidinggevende functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers. In het personeelsdossier worden verslagen van gesprekken, diploma's, VOG's en bijzonderheden bewaard

### **Vier-ogenprincipe**

We vinden het belangrijk dat de kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving opgevangen worden. De opvang van de kinderen op de groepen is zodanig geregeld dat de pedagogisch medewerkster de werkzaamheden op de groep verricht, terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere pedagogisch medewerkster of volwassene. Tussen beide groepen zit een deur met ramen, zodat de groepen voor elkaar zichtbaar zijn. Medewerkers spreken elkaar aan op hun pedagogisch handelen.

### **Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij het uitvoeren van hun taken**

Alle pedagogisch medewerkers op de groep voldoen aan de wettelijke eisen qua opleiding (zie opleidingsplan). Jaarlijks worden de pedagogisch medewerkers bijgeschoold op verschillende, voor het uitvoeren van hun werk, relevante gebieden.

Binnen de opvang is er een opgeleide IB-er aanwezig, die ondersteuning kan bieden bij zorgvragen. Ook kan er gebruik gemaakt worden van de aanwezige expertise binnen het IKC De Kroevendonk.

Pedagogisch medewerkers maken ook gebruik van jeugdprofessionals en het consultatiebureau. Er wordt pas contact opgenomen met externe instanties na overleg en goedkeuring van de ouders van het kind.

## HOOFDSTUK 5 REGLEMENTEN

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Een goede veiligheid vinden we belangrijk op de peutergroepen. Het uitgebreide veiligheids-en gezondheidsbeleid kunt u vinden op de website en in de bijlage Veiligheids- en gezondheidsbeleid .

Met behulp van dit veiligheidsbeleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze groepen rekening houden met de veiligheid. Het doel is om de kinderen en de medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel-en leeromgeving te bieden. We willen inzicht en bewustzijn creëren in de mogelijke risico's en gevolgen. Tevens willen we de kinderen leren omgaan met kleine risico's. We vinden het belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers betrokken zijn bij het veiligheidsbeleid. Daarom worden er regelmatig, in elke teamvergadering, over diverse thema's gesprekken gevoerd met alle medewerkers. Zo blijft iedereen alert op de werkwijze en controleren we of alle genomen maatregelen voldoende zijn. Centraal staat steeds of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leeromgeving waarbij de kinderen zich onbezorgd kunnen ontwikkelen en spelen.

### Klachtenreglement

SPCKO (Peutergroep De Kroevedonk) heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld (zie bijlage klachtenregeling). Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij Elna Wattel. Zij is te bereiken per e-mail: [ewattel@kroevendonk.nl](mailto:ewattel@kroevendonk.nl) Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. De klachtenregeling is te vinden op de website.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. [www.klachtenloket – kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier <https://www.degeschillencommissie.nl/media/2212/knd-reglement.pdf>

### Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Op de peutergroep werken we volgens de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Meer informatie vindt u hierover in de bijlage meldcode.